

أسلوب جمع البيانات: على الرغم من حرص الباحثة على جمع الاستثمارات كافة التي تم توزيعها على (4600) موظف. فإن (15) لم ترد، وبذلك بلغت العينة (445) مبحوثاً من أصل (460).

#### محددات الدراسة:

تحدد نتائج الدراسة وفقاً لمدى صدق الأداة (الاستبيان) في قياس آراء العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية. وتحدد بحدودها البشرية والمكانية والزمانية. أي أنه لا يمكن تعميم نتائج الدراسة في غير الحدود البشرية والمكانية والزمانية المشار إليها. وعليه لا يمكن تعميم نتائج الدراسة على غير العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية في الفترة المشار إليها في الحدود الزمنية.